資通電腦

履行社會責任情形

107年度

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評估項目 | 運作情形 | 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因 |
| 是 | 否 | 摘要說明 |
| 一、落實公司治理（一）公司是否訂定企業社會責 任政策或制度，以及檢討 實施成效？ | Ｖ |  | 本公司依據「上市上櫃公司治理實務守則」並考量本公司之經營環境與實務需求等，制訂下列相關政策、程序，於103年12月26日、104年3月26日之董事會議提案，經全體董事通過後實施並於公司網站揭露：1.企業社會責任政策。2.誠信經營守則。3.誠信經營作業程序及行為指南。公司業已訂定「上市上櫃企業社會責任實務守則」並擬105年董事會通過後實施。公司於106年贊助社團法人台北市生命線協會建置行動生命線系統，以及長年認養家扶兒童，實踐社會責任。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （二）公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？ | Ｖ |  | 本公司於「誠信經營守則」第二十條(員工教育訓練與績效考核)規定：公司應不定期對董事、監察人、經理人、受僱人、受任人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導，並邀請與公司從事商業行為之相對人參與，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。公司應將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。本公司於107年5月起進行反貪腐賄賂教育訓練之規畫、提供線上教育訓練課程，全體員工參加學習並通過測驗。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （三）公司是否設置推動企業社會責任專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？ | Ｖ |  | 本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」第五條指定管理部為兼職單位，隸屬於董事會，辦理本作業程序及行為指南之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業及監督執行，主要職掌下列事項，並定期向董事會報告：1.協助將誠信與道德價值融入 公司經營策略，並配合法令 制度訂定確保誠信經營之相 關防弊措施。2.訂定防範不誠信行為方案，並 於各方案內訂定工作業務相 關標準作業程序及行為指南 。3.規劃內部組織、編制與職掌， 對營業範圍內較高不誠信行 為風險之營業活動，安置相 互監督制衡機制。4.誠信政策宣導訓練之推動及 協調。5.規劃檢舉制度，確保執行之有 效性。6.協助董事會及管理階層查核 及評估落實誠信經營所建立 之防範措施是否有效運作， 並定期就相關業務流程進行 評估遵循情形，作成報告。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （四）公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？ | Ｖ |  | 本公司訂有員工績效考核薪資報酬制度，員工績效考核每半年度辦理一次，薪資報酬依績效每年度辦理一次考核。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| 二、發展永續環境（一）公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ | Ｖ |  | 本公司為響應節能減碳政策，鼓勵員工響應環保，採取措施如下：1.辦公室照明設備全數改為 LED燈。2.設備採購以有能源之星標章 或符合RoHS等規範者為優 先採購。3.垃圾分類資源回收：分為一般 垃圾、塑膠與保麗龍、瓶瓶 罐罐等三區。4.設置回收紙箱及影印紙箱將 廢紙回收再利用。 | 與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範並無重大差異。 |
| （二）公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？（三）公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？ |  | ＶＶ | 本公司屬軟體產業並未生產電子、電氣設備、部件和材料故無有歐盟電機電子設備有害物質限用指令(RoHS)中實施環境管理物質適用範圍之重金屬、有機氯化合物、有機溴化合物及廢電機電子設備指令(WEEE)、耗能產品綠色設計指令（EuP）等之問題，辦公室照明及其他相關設備使用之節能減碳及溫室氣體減量策略已於二、(一)說明。 | 與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範並無重大差異。 |
| 三、維護社會公益（一）公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？（二）公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？ | ＶＶ |  | 本公司遵守相關勞動法規及遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國商業與人權指導原則」、「聯合國全球盟約」與「聯合國國際勞動組織」等國際人權公約所揭櫫之原則，保障員工之合法權益及雇用政策無差別待遇等，建立[工作規則](http://web.ares.com.tw/Aresoa/system/regulations/personnel/download/%E4%BA%BA%E4%BA%8B%E8%A6%8F%E5%89%87-12-1040316.doc)、勞工申訴管道、員工心理健康諮商申請辦法、[員工健康檢查申請辦法](http://web.ares.com.tw/aresoa/system/regulations/company/html/health/)、性騷擾防治及處理要點、提案獎勵制度實施辦法、教育訓練外訓申請辦法、新進人員招募流程等適當之管理方法、程序及落實：1.本公司僱用員工，不因種族、 階級、語言、思想、宗教、 黨派、籍貫、性別、容貌、 五官、出生地、性傾向、年 齡、婚姻、身心障礙或以往 工會會員身分而予以歧視。2.提供員工合理工作時間、薪酬 及獎金紅利制度。3.辦理員工教育訓練。 4.落實保險計劃與假勤制度。5.重視員工健康並提供健檢補 助。6.依法提撥退休金。 7.設置職工福利委員會。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （三）公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ | Ｖ |  | 本公司提供員工安全與健康工作環境等相關措施如下：1.各樓層均設置火災警報器並 每季做消防設備檢測。2.於定點設置自動體外心臟去 顫器(AED)。3.於定點設置消防栓及滅火 器。並於107年7月於員工大 會上邀請雙連大樓管理部門  進行大樓安全逃生及滅火器 使用教學。4.依市政府衛生局「菸害防治法 新規定」辦公室全面禁菸。5.訂定「[員工健康檢查辦法](http://web.ares.com.tw/aresoa/system/regulations/company/html/health/)」與 聯安健診中心及台安敦南健 檢中心合作提供員工健檢補 助，並由聯安定期發送健康 相關資訊之電子報予員工。6. 與心理輔導機構「張老師」 基金會合作，提供專業諮商 服務，協助本公司員工解決 工作生活上各項適應問題， 增進員工調適能力。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （四）公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？ | Ｖ |  | 本公司以召開員工大會及電子郵件的方式，提供勞資雙方溝通管道，並隨時以電子郵件的方式通知員工可能造成重大影響之營運變動之情形。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （五）公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？ | Ｖ |  | 本公司每年年底辦理下年度員工職能訓練需求調查，並依調查結果與公司之經營環境與實務需求等進行規劃及推動。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （六）公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？ | Ｖ |  | 本公司於公司網站設置利害關係人專區；各業務部門設有交易維護窗口負責與利害關係人之溝通事宜。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （七）對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？ | Ｖ |  | 本公司產品與服務依據通過ISO9001及CMMI L3認證之SOP執行，公司Log及重要產品並已申請國內外商標及專利。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| （八）公司與供應商來往前，是　　　否評估供應商過去有無　　　影響環境與社會之紀　　　錄？ |  | Ｖ | 無。 | 將考量本公司之經營環境與實務需求等進行規劃及推動。 |
| （九）公司與其主要供應商之契　　　約是否包含供應商如涉　　　及違反其企業社會責任　　　政策，且對環境與社會有　　　顯著影響時，得隨時終止　　　或解除契約之條款？ | Ｖ |  | 本公司已訂定相關條款於供應商契約中。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| 四、加強資訊揭露（一）公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？ | Ｖ |  | 本公司設有中文公司網站，定期揭露並更新財務、業務及公司治理資訊。本公司於公開資訊觀測站揭露財務、業務、大股東持股及公司治理情形等資訊，提供予股東參考。 | 符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範。 |
| 五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：尚無差異情形。 |
| 六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：(一)資通電腦長年認養家扶兒童，實踐社會責任。(二)贊助社團法人台北市生命線協會建置行動生命線系統。(三)簽署七大「幸福企業」宣言期望藉由簽署宣言，落實企業社會責任、避免職業災害、創造就業機會，為員工打造幸福職場。 (四)與元培科技大學共同推動產學合作，協助提升學生實習專業技能與輔導提升學生就業能力。(五)響應失蹤兒童「404 協尋專案」用協尋失蹤兒童關懷社會。(六)長期與第一社會福利基金會進行慈善活動合作，提供公司發票與零錢捐募箱放置，並計畫未來有二手物資與假日志工募集活動，希望透過資通一人一力，幫助身心障礙兒童擁有更美好的未來。(七)台灣各大專院校 PKI 應用教學推廣。(八)八八風災捐贈宗教團體慈濟及基督教雙連教會新台幣 100 萬元。(九)921 大地震第一時間聚集內部力量進行捐款。(十)成為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會永久贊助人。(十一)與生命線協會合作，贊助行動生命線系統關懷社會。(十二)與台中科技大學合作，推動實習課程。(十三)與輔仁大學合作，推動實習課程。(十四)設立哺乳室，造福女性同仁。(十五)提供育嬰津貼。鼓勵同仁生育並紓緩同仁家庭經濟需求。 |
| 七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：本公司尚無企業社會責任報告書。 |